

این دستورالعمل توسط شرکت سامانه لاوان ماندگار ساختمان (سلام ساختمان) تهیه شده است که پیوست موافقتنامه تنظیمی با متخصص عضو سلام ساختمان جناب آقای/خانم فرزند با کد ملی می باشد و رعایت آن برای طرفین موافقتنامه در تمام مراحل همکاری الزامی است.

تعاریف اصطلاحات

سلام ساختمان: سایت سلام ساختمان و زیرمجموعه های آن که ارائه دهنده خدمات آنلاین ساختمانی است.
متخصص: طرف قرارداد با سلام ساختمان که در این شیوه نامه، دکوراتور، نجار و کابینت ساز عضو در سیستم سلام ساختمان است.
متخصص سطح مقدماتی: افرادی که کمتر از 5 سال سابقه کار دارند و یا افرادی که سابقه کاری کافی دارند ولی هیچ گونه مجوز و مکان مشخصی ندارند و اصطلاحاً سیار هستند.

متخصص سطح عادی: متخصصانی که مجوز اتحادیه دارند و مکان مشخصی هم دارند یا بدلیل قابل قبول فعال مکان مشخصی ندارند و یا متخصصانی که مجوز ندارند ولی مکان مشخص و دفتر یا کارگاه دارند.

متخصص سطح ویژه: متخصصان سطح عادی دارای سابقه در مجموعه سلام ساختمان که صرفاً توسط تیم کنترل کیفیت سلام ساختمان نظارت و بررسی شده و میزان دسترسی و سطح بندی شان ارتقا یافته است.

آپ: اپلیکیشن مخصوص متخصصان که مشتریان در سه مدل مشتریان مقدماتی، عادی و ویژه در آن به متخصصان معرفی می شود.
مشتریان سطح مقدماتی: مشتریانی که پروژه هایی با ارزش 3 تا 20 میلیون تومان دارند و احتمال انعقاد قرارداد با آنها وجود دارد.
مشتریان سطح عادی: مشتریانی که پروژه هایی با ارزش 20 تا 50 میلیون تومان دارند و احتمال انعقاد قرارداد با آنها وجود دارد.
مشتریان سطح ویژه: مشتریانی که پروژه هایی با ارزش بیشتر از 50 میلیون تومان دارند و احتمال انعقاد قرارداد با آنها وجود دارد.
قرارداد اجرا: به نمونه قراردادی که در سایت موجود است، اطلاق می گردد. متخصصان می بایست از کلیات این قرارداد برای انعقاد قرارداد با مشتری استفاده کنند.

«سلام ساختمان از نظرات و پیشنهادهای متخصصان عزیز برای بهبود و اصلاح احتمالی متن این قرارداد استقبال می کند.»
قرارداد موفق: به فرایند تنظیم و عقد قرارداد با مشتری، اجرای دقیق و با کیفیت، خوش قولی و گرفتن رضایت مشتری با امتیاز بالای 8 از 10 اطلاق می گردد.

شرایط احراز قابلیت تخصص: به مجموعه ای از شرایط گفته می شود که قابلیت فنی و حرفه ای، اخلاقی و انصاف متخصص را برای حضور در مجموعه سلام ساختمان به اثبات می رساند.

قیمت پروژه: سلام ساختمان طبق اطلاعات دریافتی از مشتری و بررسی نقشه و دیگر اطلاعات، هزینه اجرای پروژه را برآورد کرده و به عنوان قیمت حدودی پروژه در آپ می آورد.

لازم به توضیح است که قیمت نهایی پروژه، همان مبلغ قرارداد متخصص با مشتری است که توسط متخصص بعد از عقد قرارداد به سلام ساختمان اعلام می گردد.

حق الزحمه معرفی پروژه: از حاصل ضرب قیمت پروژه و درصد اعلامی سلام ساختمان برآورد می گردد. مبلغی است که بعد از عقد قرارداد و پس از دریافت پیش پرداخت از مشتری توسط متخصص پرداخت می گردد. این مبلغ پس از عقد قرارداد و برآورد دقیق پروژه توسط متخصص برای انجام مراودات مالی فی مابین، محاسبه و نهایی می گردد.

درصد حق الزحمه: عددی است که به صورت درصدی در ذیل فایل معرفی هر پروژه به متخصص اعلام می گردد و متخصص با ثبت درخواست، این درصد را می پذیرد.

افزایش اعتبار: با خرید بسته های ودیعه اعلامی در آپ و پرداخت مبلغ آن، میزان اعتبار مالی متخصص در آپ سلام ساختمان اضافه می شود. این مبلغ مادامی که قراردادی قطعی نشده است، به صورت امانت نزد سلام ساختمان می باشد و عودت الباقی آن با درخواست متخصص پس از فسخ موافقتنامه و خروج از سلام ساختمان همراه با تسویه حساب نهایی امکان پذیر است.

شیوهنامه اجرایی فعالیت متخصصان در سلام ساختمان

کاندیدای شدن: متخصص هر پروژه‌ای را که تمایل داشته باشد، می‌تواند در آپلیکیشن انتخاب کرده و ثبت درخواست نمایند تا سلام ساختمان پس از بررسی درخواست در صورت داشتن امتیاز کافی، دسترسی به اطلاعات مشتری را برای متخصص فراهم کند. به ثبت این درخواست، کاندیدا شدن گفته می‌شود.

تأیید دومرحله‌ای: به فرایند کاندیدا شدن متخصص برای یک پروژه، کنترل و امتیازدهی و تأیید صلاحیت متخصص کاندیدا شده و در پایان، معرفی مشتری به متخصص انتخاب شده توسط الگوریتم هوشمند سیستم انجام می‌شود، تأیید دومرحله‌ای اطلاق می‌گردد.

اختصاص دادن مشتری: به فرایند ارسال اطلاعات مشتری و برقراری ارتباط متخصص با مشتری، اختصاص دادن مشتری گفته می‌شود. فریز شدن: پس از اختصاص دادن مشتری به متخصص، مبلغ حق الزحمه از موجودی حساب مجازی متخصص قابل برداشت نیست. این محدودیت تا تعیین وضعیت پروژه توسط متخصص برقرار خواهد بود که به این فرایند، فریز شدن حساب گفته می‌شود. تعیین وضعیت: اعلام مراحل پیشرفت هر پروژه در آپ، باید در زمان اجرا و بدون تأخیر به اطلاع سلام ساختمان برسد که یکی از وظایف اصلی متخصص است. اعلام به موقع مراحل کار در آپ، تعیین وضعیت نامیده می‌شود. ****نکته بسیار مهم:** متخصص موظف است که تعیین وضعیت تمامی پروژه‌های اختصاص یافته را به موقع، صحیح و در نهایت صداقت انجام دهد. تعیین وضعیت صحیح در امتیاز دهی، میزان دسترسی به مشتری، تعیین سطح تخصص، استفاده از امتیازات مالی و ... تاثیرگذار است.**

شرایط احراز قابلیت فنی متخصص برای فعالیت در سلام ساختمان:

1. ارسال مدارک لازم
2. مهر و امضای موافقتنامه متخصصان و شیوهنامه حاضر طبق دستورالعمل سلام ساختمان
3. تأیید واحد متخصصین و کنترل کیفیت سلام ساختمان
4. داشتن حداقل 3 قرارداد موفق در آپ (جهت ارتقاء از سطوح مختلف)
5. اعلام رضایت تمام مشتریان پیشین از متخصص (جهت ارتقاء از سطوح مختلف)

شرایط فعالیت برای معرفی مشتری:

1. متخصصان برای شروع فعالیت خود، می‌بایست حداقل مبلغ **1,000,000** تومان برای سطح مقدماتی و سطح عادی و حداقل **3,000,000** تومان برای سطح ویژه، موجودی در حساب ودیعه خود داشته باشد. سلام ساختمان در بدو ورود متخصص به این مجموعه حساب ودیعه وی را به میزان یک میلیون تومان شارژ می‌نماید تا امکان فعالیت ایشان وجود داشته باشد، با این کار متخصص به همین میزان به سلام ساختمان بدهکار می‌گردد و موظف است پس از عقد قرارداد با دو مشتری علاوه بر پرداخت حق کمیسیون، بدهی خود را تسویه نماید تا نزد سلام ساختمان یک میلیون تومان ودیعه داشته باشد. داشتن حداقل موجودی یک میلیون تومان برای ادامه فعالیت الزامی است.
2. هر متخصص می‌تواند، در هر روز، حداکثر برای **3** پروژه کاندیدا شود.
3. متخصص برای کاندیدا شدن هر پروژه می‌بایست به میزان یک پنجم حق الزحمه آن پروژه، موجودی در حساب ودیعه داشته باشد. به عنوان مثال با **1** میلیون تومان موجودی حساب ودیعه، می‌تواند برای پروژه‌هایی که جمع حق الزحمه آن‌ها کمتر از **5** میلیون تومان است، کاندیدا شود.
4. برای اختصاص یافتن پروژه‌ها به متخصص، می‌بایست به اندازه یک پنجم جمع حق الزحمه پروژه‌های اختصاص یافته، در حساب ودیعه موجودی داشته باشد. به این صورت که با اختصاص هر پروژه، مبلغی به اندازه حق الزحمه آن پروژه از اعتبار متخصص، تا زمان تعیین وضعیت پروژه، فریز می‌گردد.

5. متخصصان می بایست حداکثر ظرف **48 ساعت** بعد عقد قرارداد با مشتری تصویر قرارداد خود را در اپ بارگذاری کنند.
*توجه: عدم ارسال قرارداد در این بازه زمانی تخلف محسوب شده و اخذ امتیاز منفی می گردد که باعث عدم موفقیت در دریافت مشتری های بعدی و در مراحل بعد توقف فعالیت و همکاری با سلام ساختمان می گردد.
6. در صورت انعقاد قرارداد و دریافت پیش پرداخت، مبلغ حق الزحمه از ودیعه نزد سلام ساختمان برداشت می شود و در صورت نرسیدن به قرارداد، پس از تعیین وضعیت عدم قرارداد، فریز مبلغ برداشته می شود و به همان مقدار به اعتبار متخصص برگشت داده می شود.
7. متخصص موظف است در صورتی که به قرارداد برسد و در حساب خود به میزان کافی شارژ نداشته باشد **حداکثر ظرف 48 ساعت** نسبت به شارژ حساب ودیعه خود اقدام نموده و حق الزحمه سلام ساختمان را پرداخت نماید.
*توجه: عدم پرداخت به موقع بدهی، تخلف محسوب شده و موجب توقف فعالیت و اخذ امتیاز منفی می گردد که باعث عدم موفقیت در دریافت مشتری های بعدی و در مراحل بعد توقف فعالیت و همکاری با سلام ساختمان می گردد.
توجه: تکرار این موارد موجب قطع همکاری سلام ساختمان با متخصص خاطی می گردد.

نحوه فعالیت

- پس از ثبت نام متخصص در آپ، بررسی واحد کنترل کیفیت برای احراز قابلیت فنی، اخلاقی و حرفه ای شروع می شود. چنان چه شرایط مورد نظر سلام ساختمان موجود باشد، با ورود و فعالیت متخصص موافقت می شود. طبق جدول زیر، متخصصان با توجه به بسته حق عضویت خریداری شده به تعداد مشخصی از مشتری ها دسترسی خواهند داشت.

نوع حق عضویت	تعداد لید قابل استفاده در هر ماه	تعداد کل لید قابل استفاده
1 ماهه	20	20
3 ماهه	25	75
6 ماهه	30	180

ورود به فرایند تأیید دو مرحله ای با لمس کلید ثبت درخواست

1. با ورود متخصص به این بخش، متخصص اجازه ثبت درخواست برای پروژه های معرفی شده را پیدا می کند. پس از تأمین موجودی به میزان حداقل یک میلیون تومان برای مشتریان سطح مقدماتی و عادی و به میزان حداقل 3 میلیون تومان برای مشتریان ویژه، متخصص می تواند برای پروژه های مورد نظر خود ثبت درخواست نماید. پس از لمس کلید ثبت درخواست، سیستم موارد زیر را کنترل می نماید.
 - 1.1 کنترل تعداد پروژه در حال اجرا (2 پروژه مجاز است)
 - 1.2 کنترل تعداد پروژه درخواست شده در آن روز (3 درخواست مجاز است)
 - 1.3 کنترل انجام تعیین وضعیت صحیح تمام پروژه های واگذار شده (تعیین وضعیت تمامی پروژه ها بروز باشد و تا 3 پروژه در حال مذاکره می توانید داشته باشید)
 - 1.4 هماهنگی سطح مشتری با سطح متخصص
 - 1.5 کافی بودن اعتبار مالی متخصص برای ثبت درخواست پروژه
- در صورت داشتن موجودی، متخصص به عنوان کاندیدا برای این پروژه، ثبت می گردد.
2. متخصصان در هر روز می توانند برای 3 مشتری درخواست بدهند که پس از بررسی شرایط طرفین، پروژه واگذار یا رد خواهد شد.
3. هر پروژه نهایتاً می تواند توسط **10 متخصص** ثبت درخواست گردد.

4. الگوریتم انتخاب متخصص پس از ثبت درخواست هر متخصص با بررسی شروط یازده‌گانه (مچ میکینگ)، برای هر متخصص امتیازی در نظر می‌گیرد. و در پایان مهلت، برای پروژه حداکثر سه متخصص که امتیاز بیشتری دارند، انتخاب شده و پس از فریز کردن مبلغ حق‌الزحمه از اعتبار متخصص، اطلاعات مشتری در بخش مشتریان من، نمایش داده می‌شود. پس از این فرایند، چنان چه قرارداد منتفی گردد، فریز از موجودی متخصص برداشته می‌شود. در صورتی که قرارداد عقد گردد، پس از دریافت پیش پرداخت و تعیین وضعیت مربوطه، حق‌الزحمه از اصل حساب ودیعه متخصص برداشت می‌گردد. پس از اختصاص مشتری به متخصصان دارای امتیاز بیش تر، لیبل "واگذار شد" روی آن پروژه در آپ درج می‌شود و از این پس دیگر پروژه برای بقیه متخصصان قابل درخواست نخواهد بود.
5. چنان چه متخصص تمایل داشته باشد تعداد بیش تری پروژه را همزمان پیگیری کند، می‌بایست اکانت خود را به میزان مبلغ حق‌الزحمه همه پروژه‌ها شارژ نماید. بدیهی است بند 6 می‌بایست در تمامی مدت فعالیت رعایت گردد.
6. متخصصان به صورت پیش فرض می‌توانند حداکثر دو پروژه همزمان و در حال اجرا داشته باشند و پس از اتمام حداقل یکی از آن‌ها و اعلام رضایت مشتری، برای پروژه‌های بعدی درخواست بدهند. این عمل به صورت خودکار توسط سیستم کنترل می‌شود. امکان داشتن همزمان پروژه‌های بیش تر وجود دارد ولی باید توانایی‌های فنی و توانایی‌های مدیریتی سرپرست تیم و امکانات و ابزارهای لازم به تایید واحد متخصصین و کنترل کیفیت سلام ساختمان برسد.
7. سلام ساختمان و متخصص موظف به رعایت کلیه شروط و روش‌های اجرایی این شیوه‌نامه هستند و سلام ساختمان متعهد می‌گردد جانب بی‌طرفی را در انتخاب متخصص منتخب رعایت نموده و تلاش نماید تا متخصصان و همکاران عزیز موفق به بستن قراردادهای بیش تر با مشتریان شوند.

شرایط ارتقای متخصصان

ارتقا از سطح مقدماتی به سطح عادی

- 1- داشتن حداقل 2 مشتری راضی با اخذ امتیاز حداقل 8 از 10 در بازه زمانی یک ماهه
- 2- سپردن اسناد ضمانتی

ارتقا از سطح عادی به سطح ویژه

- 1- در مدت زمان 3 ماهه اخیر حداقل 4 قرارداد که 2 تای آن‌ها بالای 30 میلیون تومان باشند
 - 2- سپردن اسناد ضمانتی
 - 3- حداقل 2 ماه از شروع فعالیت در مجموعه گذشته باشد
 - 4- دارای کارگاه، دفتر یا نمایشگاه باشند
 - 5- متخصصان فعال در سطح ویژه می‌توانند در صورت دارا بودن شرایط لازم، سپردن اسناد ضمانتی و پس از تایید واحد کنترل کیفیت و بررسی شکایات سلام ساختمان به پروژه‌های چند واحدی هم دسترسی داشته باشند.
- توجه 1: متخصصانی که شرایط سطح مقدماتی را دارا هستند ولی درخواست دارند که در بدو ورود به سلام ساختمان در سطح عادی فعالیت داشته باشند: اگر بیش تر از 5 سال سابقه کاری دارند می‌توانند با انجام مصاحبه حضوری و سپردن اسناد ضمانت و احراز مکان فعالیت و سکونت به این سطح از مشتریان دسترسی داشته باشند.
- توجه 2: اگر فردی کمتر از 5 سال سابقه کار دارد، در صورت دارا بودن صلاحیت‌های لازم فقط و فقط می‌تواند در سطح مقدماتی فعالیت داشته باشد.
- توجه 3: احراز مکان سکونت و فعالیت برای فعالیت در سطوح عادی و ویژه لازم و ورود به این سطوح می‌باشد.

لیست اسناد ضمانتی مورد نیاز

* 10 فقره سفته 20 میلیون تومانی جمعاً به مبلغ 200 میلیون تومان جهت ضمانت های 5 گانه دریافت می شود.*
اسناد مربوط به دسترسی به پروژه های بزرگ و چند واحدی و همکاری با سازنده ها: صرفاً یک فقره چک به میزان حداقل ده درصد مبلغ پروژه بدون تاریخ
سلام ساختمان 5 مورد را برای مشتری ضمانت می کند (ناظر بر ماده 6 موافقتنامه متخصصین) که شامل موارد زیر می باشد و متخصصین ملزم به ارائه این ضمانت ها به مشتریان خود می باشند :

1. ضمانت پیش پرداخت: به جهت ضمانت مبلغی که مشتری به عنوان پیش پرداخت به حساب متخصص برای خرید متریال مورد استفاده در پروژه واریز می کند، در صورتی که متخصص نسبت به انجام تعهد خود در رابطه با خرید متریال و انجام خدمات برش قصور ورزد به نحوی که این عمل به منزله خیانت در امانت تلقی گردد، سلام ساختمان این اجازه را دارد تا از محل اسناد ضمانتی دریافت شده از متخصص، نسبت به رفع ضرر و زیان وارد شده به مشتری و مجموعه سلام ساختمان، اقدام نماید .

2. ضمانت قیمت منصفانه: به جهت جبران خسارت مشتری در رابطه با اجرای پروژه با مبلغی بالاتر از عرف بازار که در صورت اثبات طبق روال زیر عمل خواهد شد :

2.1. دفعه اول به میزان 70 درصد مازاد مبلغ پرداخت شده مشتری توسط سلام ساختمان و 30 درصد توسط متخصص به مشتری بازگردانده می شود + 3 روز حساب کاربری مسدود می شود.

2.2. دفعه دوم به میزان 50 درصد مازاد مبلغ پرداخت شده مشتری توسط سلام ساختمان و 50 درصد توسط متخصص به مشتری بازگردانده می شود + یک هفته حساب کاربری مسدود می شود.

2.3. دفعه سوم 100 درصد مازاد مبلغ پرداخت شده مشتری توسط متخصص به مشتری بازگردانده می شود و در صورت لزوم، سلام ساختمان این اجازه را دارد تا از اسناد ضمانتی متخصص استفاده نماید + بلاک حساب ودیعه به مدت یک ماه

3. ضمانت تاخیر: به جهت جلوگیری از تاخیر در زمان تحویل پروژه، سلام ساختمان این ضمانت را به مشتریان ارائه می دهد(علاوه بر جریمه تاخیری که در قرارداد مشتری با متخصص به امضا رسیده است)

در صورتی که به اثبات برسد تاخیر بوجود آمده در پروژه به دلیل قصور متخصص بوده است، جریمه تاخیر توسط سلام ساختمان به مشتری پرداخت می شود، بدیهی است در صورت تکرار این مورد، مطابق با دستورالعمل خاتمه همکاری با متخصص برخورد می شود .

4. ضمانت کیفیت : سلام ساختمان کیفیت اجرای پروژه را برای مشتری ضمانت می کند، در صورت شکایت مشتری از پایین بودن کیفیت اجرای پروژه و بررسی واحد شکایات سلام ساختمان در صورت اثبات قصور متخصص و مشخص شدن میزان و مبلغ ضرر و زیان وارد شده به مشتری از جانب کارشناس رسمی دادگستری، طبق روال زیر عمل می شود :

- 4.1.** دفعه اول به میزان **70** درصد مبلغ مشخص شده توسط سلام ساختمان و **30** درصد توسط متخصص به مشتری پرداخت می شود + **3** روز حساب کاربری مسدود می شود.
- 4.2.** دفعه دوم به میزان **50** درصد مبلغ مشخص شده توسط سلام ساختمان و **50** درصد توسط متخصص به مشتری پرداخت می شود + یک هفته حساب کاربری مسدود می شود.
- 4.3.** دفعه سوم **100** درصد مبلغ مشخص شده توسط متخصص به مشتری پرداخت می شود + بلاک حساب ودیعه به مدت یک ماه

5. ضمانت خدمات پس از فروش : سلام ساختمان به مشتری ضمانت خدمات پس از فروش می دهد به این ترتیب که در صورتی که در مدت زمان مشخص شده برای مواردی از پروژه که شامل این ضمانت می باشند، مشکلی به وجود آید، به صورت رایگان نسبت به رفع آن اقدام نماید .

- 5.1.** دفعه اول به میزان **70** درصد خسارت به وجود آمده توسط سلام ساختمان و **30** درصد توسط متخصص به مشتری پرداخت می شود + **3** روز حساب کاربری مسدود می شود.
- 5.2.** دفعه دوم به میزان **50** درصد خسارت به وجود آمده توسط سلام ساختمان و **50** درصد توسط متخصص به مشتری پرداخت می شود + یک هفته حساب کاربری مسدود می شود.
- 5.3.** دفعه سوم **100** درصد خسارت به وجود آمده توسط متخصص به مشتری پرداخت می شود و در صورت لزوم، سلام ساختمان این اجازه را دارد تا از اسناد ضمانتی متخصص استفاده نماید + بلاک حساب ودیعه به مدت یک ماه

نحوه استفاده از اسناد ضمانتی موضوع ماده 6 موافقتنامه

استفاده از اسناد مالی اعم از چک یا سفته که به منظور ضمانت پیش پرداخت مشتری به متخصص توسط سلام ساختمان از متخصصین عضو دریافت شده است برای موارد ذیل قابل استفاده است:

چنانچه متخصص پس از دریافت پیش پرداخت از انجام تعهدات خود سرباز زند و یا به نوعی از انجام پروژه انصراف دهد ولی مبلغ پیش پرداخت را به مشتری باز نگرداند و یا تاخیر نماید و همچنین رضایت مشتری را جلب ننماید سلام ساختمان می تواند اسناد ضمانتی را تا **2** برابر مبلغ پیش پرداخت به مشتری تحویل داده و یا خود راساً برای وصول اقدام نماید بدیهی است در صورتیکه اسناد از طریق مراجع قانونی وصول گردند کلیه هزینه های انجام شده نقد کردن اسناد ضمانتی از متخصص قابل وصول می باشد.

چنانچه متخصص حین انجام پروژه را به دلیل غیر موجه تعطیل و از ادامه کار خودداری نماید سلام ساختمان می تواند با بررسی و بازدید پروژه و بررسی دلایل هر طرف قضاوت نموده و چنانچه متخصص مقصر باشد و همچنان از ادامه پروژه خودداری نماید از محل وصول اسناد مالی فوق پروژه را به تمام برساند و کلیه هزینه های بوجود آمده را تامین نماید. بدیهی است چنانچه مشتری مقصر باشد سلام ساختمان در کنار مجری برای احقاق حق قرار می گیرد.

در صورتیکه متخصص انصاف در قرارداد و محاسبه مالی را رعایت ننماید و مشتری طبق دستورالعمل ضمانت قیمت منصفانه عمل نماید و در پایان مشخص شود که متخصص تخلف نموده سلام ساختمان می تواند از محل اسناد دریافتی اختلاف قیمت را وصول و به مشتری پرداخت نماید.

تاریخ:

شماره:

شیوه نامه اجرایی فعالیت متخصصان در سلام ساختمان

پیوست: موافقتنامه متخصصان

هرگاه متخصص حق الزحمه سلام ساختمان را به هر دلیلی پرداخت ننماید و یا مشخص شود قراردادی را به اطلاع سلام ساختمان نرسانده است سلام ساختمان حق دارد از محل اسناد فوق حق الزحمه خود بعلاوه هزینه وصول قانونی اسناد را برداشت نماید و چنانچه محرز گردد متخصص به سلام ساختمان ضرر و زیان وارده کرده است می تواند تا 2 برابر ضرر و زیان وارد شده را از این محل وصول نماید.

تعهد متخصص:

اینجانب فرزند به شماره ملی در سلامت کامل جسم و روان به مجموعه سلام ساختمان اجازه می دهم که چنانچه طبق بندهای 4 گانه فوق موجبات ضرر و زیان مشتری و سلام ساختمان را بوجود بیاورم از اسناد مالی (چک و سفته) دریافتی از اینجانب برای جبران ضرر و زیان مشتری یا سلام ساختمان استفاده نماید. (با تحویل به مشتری و یا وصول توسط تیم سلام ساختمان)

همچنین در صورتیکه به هر دلیل غیر موجه از پرداخت حق الزحمه توافق شده در سلام ساختمان سرباز بزنم و یا قراردادی را به اطلاع سلام ساختمان نرسانم سلام ساختمان اجازه دارد از محل وصول اسناد مالی ذیل برای رسیدن به حق خود بهره ببرد. همچنین حق هرگونه اعتراض و شکایت را از خود سلب می نمایم و رضایت کامل خود را از مجموعه سلام ساختمان اعلام می دارم.

نام و نام خانوادگی متخصص

مهر و امضاء متخصص

تاریخ

تاریخ:

شماره:

پیوست: موافقتنامه متخصصان

جدول مشخصات اسناد مالی				
ردیف	نوع سند	مبلغ سند	شماره سریال سند	توضیحات
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

نام و نام خانوادگی متخصص

مهر و امضاء متخصص

تاریخ